

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

## ООО «Верхневолжский Сервисный Металло-Центр»

### НАША МИССИЯ:

Быть гарантом надёжности и качества для наших партнёров, лидировать по технологической оснащённости производства, развивать творческий потенциал коллектива, оставаясь оплотом стабильности и уверенности в завтрашнем дне.

### НАШИ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ:

- Создание конкурентоспособной, качественной продукции и сервиса, обеспечивающих стабильное финансовое положение организации.
- Постоянное улучшение всех бизнес-процессов предприятия через непрерывное совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ISO 9001.
- Повышение удовлетворённости потребителей, персонала, акционеров, сохранение баланса всех заинтересованных сторон.
- Обеспечение соответствия продукции ожиданиям и требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным правовым требованиям.
- Обеспечение и поддержание в организации высокого уровня безопасности труда, промышленной и экологической безопасности производства и производственной среды.

### НАШИ ПРИНЦИПЫ:

- Клиентоориентированность на всех уровнях организационной структуры компании.
- Приоритетность вопросов качества на всех жизненных циклах продукции.
- Производство продукции с соблюдением требований потребителей, применимых законодательных актов и нормативной документации.
- Высокая удовлетворенность потребителей качеством продукции и уровнем сервиса.
- Выбор только надежных и проверенных поставщиков.
- Развитие и укрепление долгосрочного партнёрства, нацеленного на эффективность и результативность со всеми заинтересованными сторонами.
- Рациональное распределение руководителями ответственности и полномочий среди сотрудников и обеспечение их ресурсами, необходимыми для решения задач.
- Стремление к полной скоординированности всех процессов, основанное на гибком подходе управления.
- Постоянный анализ эффективности использования ресурсов и существующих процессов на соответствие их стратегическим целям в области качества.
- Принятие управленческих решений на основе достоверных, точных данных и анализе рисков с учетом стратегических целей компании.
- Создание условий труда, отвечающих всем требованиям промышленной безопасности, сохранение жизни и здоровья сотрудников.
- Создание равных благоприятных условий для карьерного и творческого развития сотрудников, поощрение инициатив и новаторства.
- Систематическое повышение компетентности и профессионального уровня всего персонала и заинтересованности в обеспечении требуемого уровня качества продукции.

**Руководство ООО «Верхневолжский Сервисный Металло-Центр» берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, обязуется обеспечить её понимание и поддержку всеми работниками организации.**

Генеральный директор  
ООО «Верхневолжский  
Сервисный Металло-Центр»  
Э. В. Нарович

Введена в действие приказом по предприятию № 23/7 от 31.01.2025 г.